

Liderazgo Virtual del Docente en Educación Superior: Nueva Propuesta Educativa

Virtual Leadership of the Teacher in Higher Education: New Educational Proposal

Carlos Martínez Bonilla ¹
Inmaculada Tello ²

¹ Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

² Universidad Autónoma de Madrid, España

Las actividades virtuales en las instituciones de educación superior se han convertido en metodologías frecuentes en el desarrollo de las clases presenciales, así como virtuales. Para que se dé un uso adecuado de dichas herramientas, es importante fomentar el adecuado liderazgo que debe tener el docente para guiar adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje apoyados en la virtualidad; de hecho, este liderazgo permite motivar al estudiante en las actividades académicas, coordinando, organizando y planificando las acciones elaboradas por los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje, como por ejemplo, Moodle. En este sentido, se ha realizado un estudio por medio de un análisis cuantitativo y cualitativo para determinar las características del líder virtual, analizando el uso de los dispositivos digitales en las aulas y las actividades desarrolladas con apoyo de los entornos virtuales de aprendizaje. Se observa que el líder virtual debe desarrollar características importantes para influir adecuadamente en la formación de los estudiantes, generando autonomía en su trabajo y motivando al desarrollo de los objetivos planteados en las clases, de hecho, a este proceso se le puede conocer como liderazgo virtual.

Descriptores: Liderazgo; Virtualidad; Educación superior; Lider virtual; Metodología.

Virtual activities in higher education institutions have become frequent tools in the development of classroom as well as virtual classes; it is important the leadership that the teacher must have to lead teaching processes supported by virtuality; in fact, this leadership allows motivating students in academic activities, coordinating, organizing and planning the actions developed by students in virtual learning environments, especially Moodle; On the other hand, the study carried out through a quantitative and qualitative analysis determined characteristics of the virtual leader, analyzing the use of digital devices in classrooms, activities developed with the support of virtual learning environments; thanks to this the virtual leader takes important characteristics for the formation of students generating autonomy in their work and motivating the development of the objectives set in the classes, in fact this process can be known as a virtual leadership without forgetting the relationship between the educational actors in person.

Keywords: Leadership; Virtuality; Higher education; Virtual leadership; Methodology.

Introducción

El liderazgo virtual en el contexto educativo toma importancia más aún en las Instituciones de Educación Superior (IES); de hecho, en actividades virtuales se construye una identidad personal, digital y profesional del docente apoyado en la tecnología, medios masivos, sociales y virtuales de comunicación. En este sentido, los líderes no son solo las personas extraordinarias sino también aquellas que influyen a otras y aportan en el proceso educativo centrándose en la ética en la educación (Argos y Ezquerro, 2014). Además, el liderazgo es considerado como la solución para los problemas de las instituciones (Lorenzo, 1997); donde no solo participan los directivos sino también inciden docentes compartiendo responsabilidades. De esta forma el liderazgo escolar desempeña una función decisiva en la mejora de los resultados educativos,

siendo indispensable para la eficiencia y equidad de la educación, ya que permite crear condiciones necesarias para mejorar las prácticas educativas (Pont, Nusche y Moorman, 2009).

Entre los tipos de liderazgos, Ético, E-liderazgo, Emocional, Creativo, Estratégico, Motivador, etc.; nos basaremos en el E-Liderazgo por el ámbito en el que nos ubicamos, mencionado por Quinn Mills (1992), y referido a las ciberorganizaciones y a las comunidades virtuales. Este tipo de liderazgo se relaciona con una persona que tiene conocimiento y capacidad para desempeñar una tarea virtual (Quinn Mills, 1992; 2013); de hecho, la comunicación virtual la utilizan líderes para optimizar el tiempo y comunicarse con los miembros educativos, para la toma de decisiones de forma eficiente y eficaz. Por tanto, con la incorporación de la tecnología en la educación superior surge un líder virtual docente, quien debe tener en cuenta varios aspectos como las metas u objetivos planteados, tareas y actividades virtuales propuestas para que el estudiante pueda interactuar sin dificultad, etc.; a su vez, en el liderazgo virtual el contacto humano se complementa con el entorno virtual; todos los líderes tienen en común tener seguidores y sus acciones modifican el comportamiento (Vroom y Jaago, 2007).

Se plantea por tanto el liderazgo como un área interdisciplinaria de estudio; a la vez que se refiere a la forma y estudio del comportamiento y fenómenos psíquicos para tomar una decisión (Hollander, Vroom y Yetton, 1973). En este sentido, Kurt Lewin plantea tres tipos de liderazgo los cuales forman un complemento al liderazgo virtual, se refiere al liderazgo autoritario concentrador de poder; el liderazgo unidireccional basado en obedecer directrices; y el liderazgo democrático colaborativo y participativo de los miembros de las instituciones (Lewin, Lippitt y White, 1939). En palabras de Murillo (2006) para conseguir un liderazgo eficaz, se definen conductas fomentando relaciones positivas, consiguiendo validar a los integrantes y la lealtad de grupo, adquiriendo un rendimiento alto y transmitiendo los conocimientos técnicos coordinando y planificando las actividades. En base a ello, en ciertos ámbitos puede resultar difícil encontrar el estilo de un buen líder, en especial en el ámbito virtual de la educación; sin embargo, el trabajo del líder depende del contexto en el cual se desenvuelve.

Por otro lado, Sergiovanni (1984) propone cinco estilos de liderazgo en función del aspecto que, a su vez, también aportan diversas características al líder virtual: el líder técnico, humano, educativo, simbólico, cultura. Todos ellos tienen características a tener en cuenta para contar con un buen líder virtual. En este sentido, es importante buscar el cambio de actitudes de la comunidad educativa creando compromisos y libertad de los miembros motivando y desarrollando potenciales humanos e institucionales; aspectos que se pueden conseguir gracias a los líderes virtuales, que afectan al ambiente y al entorno, y que además deben tomar un papel más activo en el liderazgo educativo (OCDE, 2009).

El liderazgo en educación no solo trata en centrarse en la figura del director, sino que más bien la iniciativa e influencia está distribuida entre todos los miembros a través de un liderazgo compartido (Bolívar, 2011); asimismo el liderazgo es el motor de esa construcción histórica, social y cultural del centro educativo (Lorenzo, 1997; Pareja et al., 2012); de hecho el liderazgo es hablar de aprendizaje mutuo de construcción del significado (Coronel, 2007).

Método

Para determinar las características del liderazgo del docente virtual se ha desarrollado un estudio bibliográfico sobre el liderazgo, aplicado al uso de la plataforma Moodle y basado en metodologías de aprendizaje virtual. El estudio se realiza en la Facultad de Jurisprudencia y

Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, ya que se utilizan herramientas tecnológicas para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se ha utilizado además un método de investigación mixto, de forma que los aspectos cualitativos permitieron investigar al docente en su forma de liderar los procesos virtuales en la IES; y mediante el estudio cuantitativo se determinaron las características del líder virtual docente. El uso de instrumentos de recogida de información variados como entrevistas, encuestas, fichas de observación... sirvieron como técnicas y herramientas para determinar los resultados desde diversas ópticas.

Resultados

Para la recogida de datos se han podido obtener las respuestas de 56 docentes investigados, determinando aspectos que permiten caracterizar el liderazgo virtual en las actividades en el aula y fuera de ella. En base a los resultados obtenidos, se ha podido determinar que el 89.3% de los docentes encuestados utilizan los dispositivos digitales para sus clases, en especial con conexión a Internet. A su vez, un 46.3% de los docentes de la muestra utilizan los Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVA) para sus actividades de enseñanza, destacando que hace falta un tipo de liderazgo por parte del docente al desarrollar las actividades virtuales, para que estas sean de calidad.

Entre los resultados obtenidos se puede destacar que el trabajo del líder virtual docente ha que, mito que un 75% de los estudiantes trabajen de forma autónoma; un 78,6% de los estudiantes sean más competentes en el desarrollo de las actividades planteadas; el 64.3 % mejore sus capacidades de trabajo colaborativo; y un 60,6% mejore el desarrollo de las clases en relación a la motivación ante las misma. Gracias a todo ello, ha mejorado la comunicación y organización de las actividades, por lo tanto, el liderazgo virtual docente está relacionado e incide en todos los aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones

El liderazgo virtual incide de manera directa en el proceso de enseñanza y aprendizaje y se trata de una cuestión de cultura, donde se puede influenciar a los estudiantes basándose en el paso de un liderazgo individual a un liderazgo distribuido, proceso en el cual se identifica que es importante organizar, dirigir y entablar relaciones con la comunidad virtual.

El liderazgo virtual docente se basa en las actividades que deben tomar características como influencia, motivación, afectividad, animar comportamientos, direccionar conflictos, capacidad de escuchar, personalidad, etc.; de hecho, hay determinados aspectos a tener en cuenta como la organización, responsabilidad, originalidad, orden, claridad y resolución de problemas, los cuales permiten determinar un líder virtual; además de cuestiones de gran importancia como la confianza en sí mismo y el sentido de la identidad personal y digital.

Aspectos todos ellos importantes a la hora de conformar el perfil de un adecuado líder virtual que trabaja por y para mejorar la calidad educativa del proceso de enseñanza y aprendizaje con apoyo de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Referencias

Argos, J. y Ezquerro, P. (2014). *Liderazgo y educación*. Santander: Ed. Universidad de Cantabria.

- Barahona, H., Cabrera, D. y Torres, U. (2011). Los líderes en el siglo XXI. *Entramado*, 7, 86-97.
- Bolívar, A. (2011). Aprender a liderar líderes. Competencias para un liderazgo directivo que promueva el liderazgo docente. *Educar*, 472, 253-275. <http://doi.org/10.13140/RG.2.1.4047.3126>
- Coronel, M. (2007). El liderazgo del profesorado en las organizaciones educativas: Temáticas para su análisis e investigación. *Revista Española de Pedagogía*, 471-491.
- Hollander, E. P., Vroom, V. H. y Yetton, P. W. (1973). Leadership and decision-making. *Administrative Science Quarterly*, 18(4), 556. <http://doi.org/10.2307/2392210>
- Lewin, K., Lippitt, R. y White, R. (1939). Patterns of aggressive behavior in experimentally created social climates. *The Journal of Social Psychology*, 10(2), 271-279.
- Lorenzo, M. (1997). El liderazgo en las organizaciones educativas: revisión y perspectivas actuales. *Revista Española de Pedagogía*, 63(232), 367-388. <http://doi.org/10.1177/004057368303900411>
- Murillo, J. (2006). Una Dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4, 1-23.
- OCDE. (2009). *Mejorar el liderazgo escolar herramientas de trabajo*. Recuperado de <https://www.oecd.org/edu/school/43913363.pdf>
- Pareja, J. A., López, J. A., Homrani, M. y Lorenzo, R. (2012). El liderazgo en los estudiantes universitarios: Una fructífera línea de investigación. *Educar*, 48(1), 91-119.
- Pont, B., Nusche, D. y Moorman, H. (2009). *Mejorar de el liderazgo escolar. Política y práctica*. París: OCDE.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Madrid: Biblioteca Innovación educativa.
- Quinn Mills, D. (1992). *Hacia una nueva corporación*. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos.
- Quinn Mills, D. (2013). *E-Liderazgo*. Deusto: Ed. Universidad de Deusto.
- Sergiovanni, T. (1984). Leadership and excellence in schooling. *Educational Leadership*, 41(5), 4-13.
- Vroom, V. H. y Jaago, A. G. (2007). The role of the situation in leadership. *American Psychologist*, 62(1), 17-24. <http://doi.org/10.1037/0003-066X.62.1.17>